

Splošni pogoji

Splošni pogoji spletne strani www.izvorsvetlobe.eu so sestavljeni na podlagi mednarodnih kodeksov za e-poslovanje.

S spletno stranjo upravlja podjetje Žaklina Kuzma s.p. (ponudnik). Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje www.izvorsvetlobe.eu, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Ponudba artiklov

Zaradi narave poslovanja preko svetovnega spleta se ponudba podjetja Žaklina Kuzma s.p. ažurira in spreminja pogosto in hitro. Cene so predstavljene kot redne cene in spletne cene. Redne cene so cene, ki jih sam oblikuje ponudnik. Spletna cena je cena, ki velja za nakup preko spleta v primeru 100% plačila po predračunu z nakazilom na TRR ali s plačilno oziroma kreditno kartico.

Načini plačila

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- z nakazilom na račun upravitelja Žaklina Kuzma s.p. po ponudbi/predračunu (velja spletna cena)
- s plačilno oziroma kreditno kartico (Eurocard/MasterCard, Visa, American Express) (velja spletna cena)

Cene

Spletna cena velja za vse kupce.

Cene ne vsebujejo DDV. Cene veljajo v trenutno oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti, razen v primeru promocij (promocija novega izdelka).

Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla oziroma storitev spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik kupcu omogočil odstop od nakupa, hkrati pa bo ponudnik kupcu ponudil rešitev, ki bo šla v obojestransko zadovoljstvo.

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu Naročilo potrjeno). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca.

Plačilne in kreditne kartice

V primeru plačila s plačilnimi in kreditnimi karticami veljajo še naslednji pogoji:

- po oddaji naročila ni možna sprememba vsebine naročila oziroma končnega zneska naročila, razen v posebnih primerih, ki jih določi ponudnik

Varstvo podatkov

Ponudnik si močno prizadeva za zagotovitev varnosti osebnih podatkov. Vaši podatki so več čas zaščiteni pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, manipuliranjem in neavtoriziranim dostopom in neavtoriziranim odkritjem.

Ponudnik se obvezuje, da bodo kakršnikoli osebni podatki pridobljeni preko spletne strani www.izvorsvetlobe.eu v celoti ostali v lasti ponudnika in bodo služili izključno za potrebe izvedbe storitev. Z vsemi posredovanimi osebnimi podatki bomo brezpogojno ravnali v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Naročilo

Kupoprodajna pogodba med Žaklina Kuzma s.p. in kupcem je v spletni trgovini Izvor svetlobe sklenjena v trenutku, ko Žaklina Kuzma s.p. kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila (z naslovom: potrditev prejema naročila). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za Žaklino Kuzma s.p. kot za kupca. Kot kupec velja oseba s podatki, kot so navedeni ob oddaji naročila. Kasnejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogoče.

Kupoprodajna pogodba (prvo elektronsko sporočilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku www.izvorsvetlobe.eu - Žaklina Kuzma s.p.

Po oddaji naročila

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. Na tem koraku ima kupec v roku ene ure možnost preklicati naročilo tako, da piše na naslov e-pošte zaklina@izvorsvetlobe.eu.

Naročilo potrjeno

Če kupec naročila ne prekliče, gre naročilo v nadaljnjo obdelavo, ko ponudnik naročilo pregleda, naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko.

Preko elektronske pošte ponudnik kupca po potrebi obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo blaga ali storitve.

Pravica do odstopa od nakupa, vračilo blaga ne velja za opravljene storitve in digitalne produkte.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je artikel, ki je bil izdelan po natančnih navodilih potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim

potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo. Možnosti odstopa od pogodbe ni pri nakupu **DIGITALNIH VSEBIN** (prenosljivih zapisov, mp3 posnetkov, spletnih meditacij, video posnetkov in spletnih tečajev), ki se ne dostavijo na otipljivem nosilcu podatkov, če se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Izključitev odgovornosti

Žaklina Kuzma s.p. spoštuje uradno medicino in obiskovalcev ne odvrča od uradnega medicinskega zdravljenja.

Izključitev jamstva

Storitve niso del uradne medicine. Izobraževanja in terapije ne nadomeščajo klasičnega zdravljenja. Sem ponudnica storitev za boljšo kvaliteto življenja.